



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

www.copasa.com.br - Agência Virtual

www.arsae.mg.gov.br

NOVOS CRITÉRIOS DA TARIFA SOCIAL Com a nova tarifa social mais pessoas serão beneficiadas

Conforme Resolução 20/2012, da ARSAE-MG - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado, os critérios da Tarifa Social foram alterados. Para deixar tudo claro, a Copasa esclarece ponto por ponto sobre quem tem direito. Por isso é muito importante você ler com atenção.

O que é a Tarifa Social?

♦ A Tarifa Social é um benefício para as pessoas de baixa renda que reduz em até 40% as tarifas dos serviços de água e esgoto da Copasa.

Quais os critérios para você ter o benefício da Tarifa Social?

- ♦ Sua família deve estar inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais.
- ♦ Sua família deve ter uma renda mensal, por pessoa, de até meio salário mínimo.

Mais informações:
www.copasa.com.br
www.arsae.mg.gov.br

O que muda nos critérios da Tarifa Social?

♦ Como era antes:

O critério anterior era pelo tamanho da casa e pelo consumo de água. Uma casa que tinha até 44m² de área construída e um consumo de água de até 15m³, tinha o direito às reduções da Tarifa Social.

♦ Novo critério:

A partir do dia 13 de maio, o critério para ter o benefício mudou: agora é pela renda familiar. O benefício será garantido às famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa, registradas no Cadastro Único para Programas Sociais. Assim beneficiará um número bem maior de pessoas.

Descritivo das análises de qualidade da água

| PARÂMETROS | DESCRIÇÃO | LIMITES | UNIDADE |
|-------------------|--|-------------|-----------|
| Cloro | Produto químico utilizado para eliminar microorganismos | 0,20 a 2,00 | mg/L |
| Coliformes Totais | Indicador utilizado para medir a qualidade microbiológica da água. Ausência em 100ml em sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês. Resultado positivo em 100ml em sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês | 95% | NMP/100ml |
| Cor | Indicador de presença de substâncias que prejudicam o aspecto estético da água | 15 | uH |
| Escherichia coli | Indicador de presença de material fecal na água | 0 | NMP/100ml |
| Fluoreto | Produto químico adicionado à água que auxilia na prevenção da cárie dental | 0,60 a 0,85 | mg/LF |
| Turbidez | Indicador de presença de partículas em suspensão na água | 5 | UT |

As amostras coletadas que apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos foram recoletadas e novas análises foram realizadas. As recoletas foram acompanhadas de uma inspeção sanitária no local da ocorrência que determinou ou não descargas na rede de distribuição e/ou outras ações operacionais de modo a assegurar que a qualidade da água fosse prontamente restabelecida.

A administração de condomínios verticais e/ou horizontais, deverá informar aos condôminos sobre a qualidade da água.

O relatório anual e mais informações sobre a qualidade da água da Copasa disponíveis nas Agências de Atendimento ou pelo site www.copasa.com.br.

PAGANDO ATÉ O VENCIMENTO, VOCÊ EVITA:

Cobrança de Multa de 2%, Juros de Mora e Atualização Monetária, Emissão de Aviso de Débito e Suspensão do Fornecimento.

O PAGAMENTO DESTA FATURA NÃO QUITA DÉBITOS ANTERIORES.

A documentação que regulamenta a prestação de serviços pela Copasa encontra-se à disposição para consulta nas agências de atendimento.

Pessoas Desaparecidas

DANIEL JUNIOR MARTINS



DESAPARECEU em 08/02/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 39 anos.

WAGNER GOMES BARBOSA



DESAPARECEU em 04/02/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 39 anos.

TIAGO DA SILVA XAVIER



DESAPARECEU em 29/11/2011 em Ouro Preto - MG

Hoje ele tem 23 anos.

DEVERSON ADAMASTOR FILGUEIRAS



DESAPARECEU em 19/01/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 48 anos.

Empresa:

“Informe **IMEDIATAMENTE** o desaparecimento de uma pessoa.
Ligue para a Polícia Civil: **0800 2828 197.**”

Autenticação

Autenticação