



Companhia de Saneamento de Minas Gerais

www.copasa.com.br - Agência Virtual

www.arsae.mg.gov.br

### NOVOS CRITÉRIOS DA TARIFA SOCIAL

#### Com a nova tarifa social mais pessoas serão beneficiadas

Conforme Resolução 20/2012, da ARSAE-MG - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado, os critérios da Tarifa Social foram alterados. Para deixar tudo claro, a Copasa esclarece ponto por ponto sobre quem tem direito. Por isso é muito importante você ler com atenção.

#### O que é a Tarifa Social?

♦ A Tarifa Social é um benefício para as pessoas de baixa renda que reduz em até 40% as tarifas dos serviços de água e esgoto da Copasa.

#### Quais os critérios para você ter o benefício da Tarifa Social?

- ♦ Sua família deve estar inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais.
- ♦ Sua família deve ter uma renda mensal, por pessoa, de até meio salário mínimo.

Mais informações:  
www.copasa.com.br  
www.arsae.mg.gov.br

#### O que muda nos critérios da Tarifa Social?

##### ♦ Como era antes:

O critério anterior era pelo tamanho da casa e pelo consumo de água. Uma casa que tinha até 44m<sup>2</sup> de área construída e um consumo de água de até 15m<sup>3</sup>, tinha o direito às reduções da Tarifa Social.

##### ♦ Novo critério:

A partir do dia 13 de maio, o critério para ter o benefício mudou: agora é pela renda familiar. O benefício será garantido às famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa, registradas no Cadastro Único para Programas Sociais. Assim beneficiará um número bem maior de pessoas.

### Descritivo das análises de qualidade da água

PARÂMETROS	DESCRIÇÃO	LIMITES	UNIDADE
Cloro	Produto químico utilizado para eliminar microorganismos	0,20 a 2,00	mg/L
Coliformes Totais	Indicador utilizado para medir a qualidade microbiológica da água. Ausência em 100ml em sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês. Resultado positivo em 100ml em sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês	95%	NMP/100ml
Cor	Indicador de presença de substâncias que prejudicam o aspecto estético da água	15	uH
Escherichia coli	Indicador de presença de material fecal na água	0	NMP/100ml
Fluoreto	Produto químico adicionado à água que auxilia na prevenção da cárie dental	0,60 a 0,85	mg/LF
Turbidez	Indicador de presença de partículas em suspensão na água	5	UT

As amostras coletadas que apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos foram recoletadas e novas análises foram realizadas. As recoletas foram acompanhadas de uma inspeção sanitária no local da ocorrência que determinou ou não descargas na rede de distribuição e/ou outras ações operacionais de modo a assegurar que a qualidade da água fosse prontamente restabelecida.

A administração de condomínios verticais e/ou horizontais, deverá informar aos condôminos sobre a qualidade da água.

O relatório anual e mais informações sobre a qualidade da água da Copasa disponíveis nas Agências de Atendimento ou pelo site [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br).

#### PAGANDO ATÉ O VENCIMENTO, VOCÊ EVITA:

Cobrança de Multa de 2%, Juros de Mora e Atualização Monetária, Emissão de Aviso de Débito e Suspensão do Fornecimento.

O PAGAMENTO DESTA FATURA NÃO QUITA DÉBITOS ANTERIORES.

A documentação que regulamenta a prestação de serviços pela Copasa encontra-se à disposição para consulta nas agências de atendimento.

### Pessoas Desaparecidas

DANIEL JUNIOR MARTINS



DESAPARECEU em 08/02/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 39 anos.

WAGNER GOMES BARBOSA



DESAPARECEU em 04/02/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 39 anos.

TIAGO DA SILVA XAVIER



DESAPARECEU em 29/11/2011 em Ouro Preto - MG

Hoje ele tem 23 anos.

DEVERSON ADAMASTOR FILGUEIRAS



DESAPARECEU em 19/01/2012 em Belo Horizonte - MG

Hoje ele tem 48 anos.

Empresa:

“Informe **IMEDIATAMENTE** o desaparecimento de uma pessoa. Ligue para a Polícia Civil: **0800 2828 197.**”

Autenticação

Autenticação