

# DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA TARIFA SOCIAL 2012

## CRONOGRAMA LINHA DO TEMPO

AÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Promover cruzamento de dados (Sicom x CadÚnico)	2 13					
Adequar o SICOM à Tarifa Social (casas)	2 13					
Instruir atendentes comerciais (casas)		20 14				
Adequar o SICOM à Tarifa Social (aptos)			14			31
Instruir atendentes comerciais (aptos)		20				03

# DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA TARIFA SOCIAL 2012

## CRONOGRAMA LINHA DO TEMPO

### COMUNICAÇÃO POR MENSAGEM AUTOMÁTICA EM CONTA (MAC)

	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MAC1		14	14						
MAC2							14	13	
MAC3						31	mensal		
MAC4		14	14						
MAC5				11					12
MAC6			11	11					

**LEGENDA:**

MAC1 – (Para clientes TS COM sucesso no cruzamento Sicom X CadÚnico)

MAC2 – (Para clientes TS que perderão o benefício)

MAC3 – (Para clientes TS INADIMPLENTES)

MAC4 – (Para clientes inseridos na TS pelo CadÚnico)

MAC5 – (Para clientes TS SEM CadÚnico – Manter o benefício)

MAC6 – (Para clientes TS SEM CadÚnico – Conjuntos Habitacionais)

# DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA TARIFA SOCIAL 2012

## CRONOGRAMA LINHA DO TEMPO

### COMUNICAÇÃO POR MALA DIRETA (MD)

	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MD1			01						
MD2							14		
MD3							14	13	
CONTA				01			31		

#### LEGENDA:

MD1 – **Genérica** (Para TODOS clientes do CadÚnico, inclusive TS atual COPASA) Art 1º e 7º

MD2 – **Específica Conjunto Habitacional** (Para clientes TS dos conjuntos Habitacionais)

MD3 – **Perda da TS** (Para clientes TS SEM CadÚnico que não fizeram o recadastramento) Art 8º

CONTA – Mala Direta no verso da conta

(Estoque contas com previsão até 31/10)

## DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DA TARIFA SOCIAL 2012

### MODELOS DE MENSAGEM AUTOMÁTICA EM CONTA (MAC):

**MAC1:** (Para clientes TS COM sucesso no cruzamento Sicom X CadÚnico)  
**FATURAMENTO COM O BENEFÍCIO DA NOVA TARIFA SOCIAL.**

**MAC2:** (Para clientes que não atendem ao critérios da TS)  
**PERDA DO BENEFÍCIO DA TARIFA SOCIAL POR NÃO ATENDIMENTO AOS NOVOS CRITÉRIOS.**

**MAC3:** (Para clientes TS INADIMPLENTES)  
**PERDA DO BENEFÍCIO DA TARIFA SOCIAL POR DÉBITO PENDENTE.**

**MAC4:** (Para clientes inseridos na TS pelo CadÚnico)  
**BENEFICIADO PELA TARIFA SOCIAL POR ATENDER AOS NOVOS CRITÉRIOS.**

**MAC5:** (Para clientes TS SEM CadÚnico – Manter o benefício)  
**PARA MANTER O BENEFÍCIO DA NOVA TARIFA SOCIAL, COMPAREÇA À AGÊNCIA DA COPASA ATÉ NOV/12.**

**MAC6:** (Para clientes TS SEM CadÚnico – Conjuntos Habitacionais)  
**CONJUNTO HABITACIONAL, MUDANÇA NO CRITÉRIO DA TARIFA SOCIAL.  
CONSULTE O SITE: [WWW.COPASA.COM.BR](http://WWW.COPASA.COM.BR)**