RELATÓRIO – MAIO/2016

OUVIDORIA

AGÊNCIA REGULADORA
ÁGUA E ESGOTO
ARSAE-MG

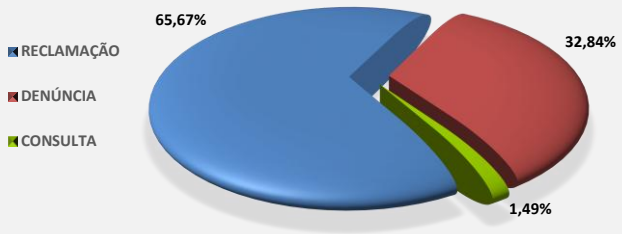
548 (89,11%) DEMANDAS ATENDIDAS

67 (10,89%) DEMANDAS ANALISADAS

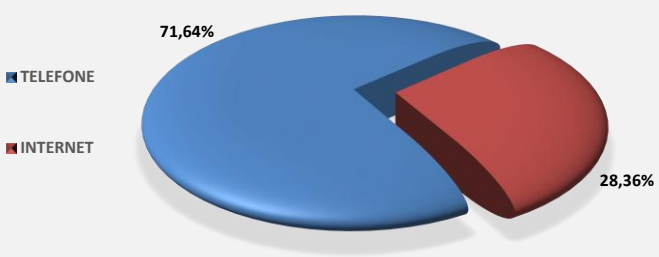
TOTAL 615 ATENDIMENTOS

DETALHAMENTO DAS 67 DEMANDAS ANALISADAS

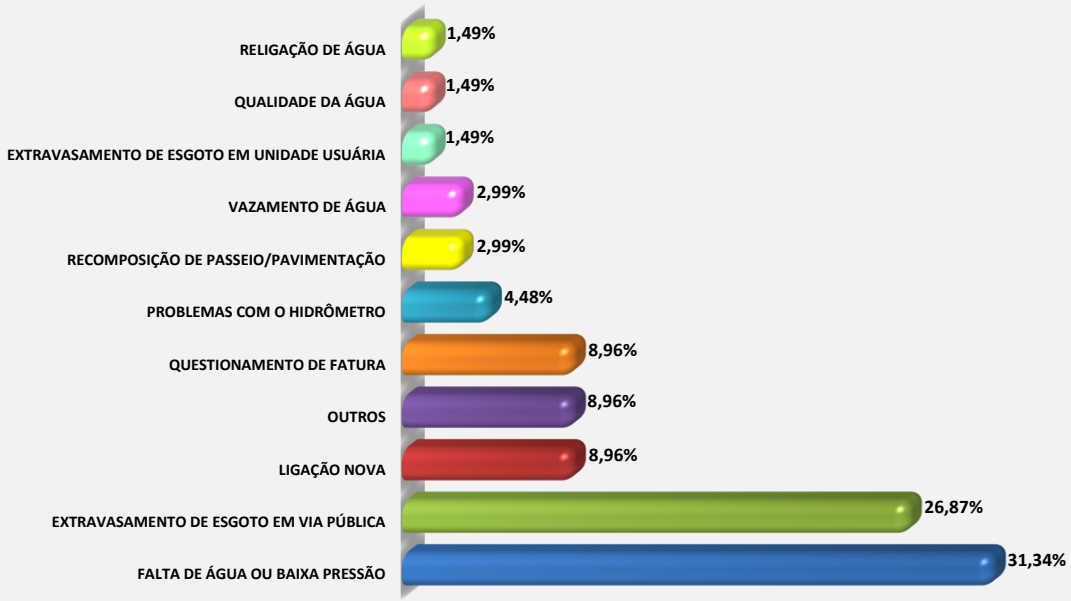
NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES



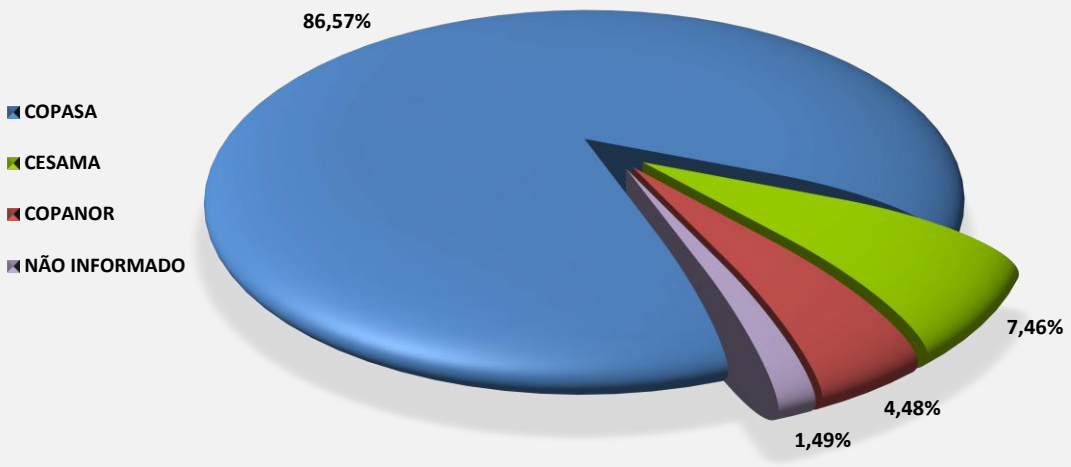
CANAL DE ATENDIMENTO



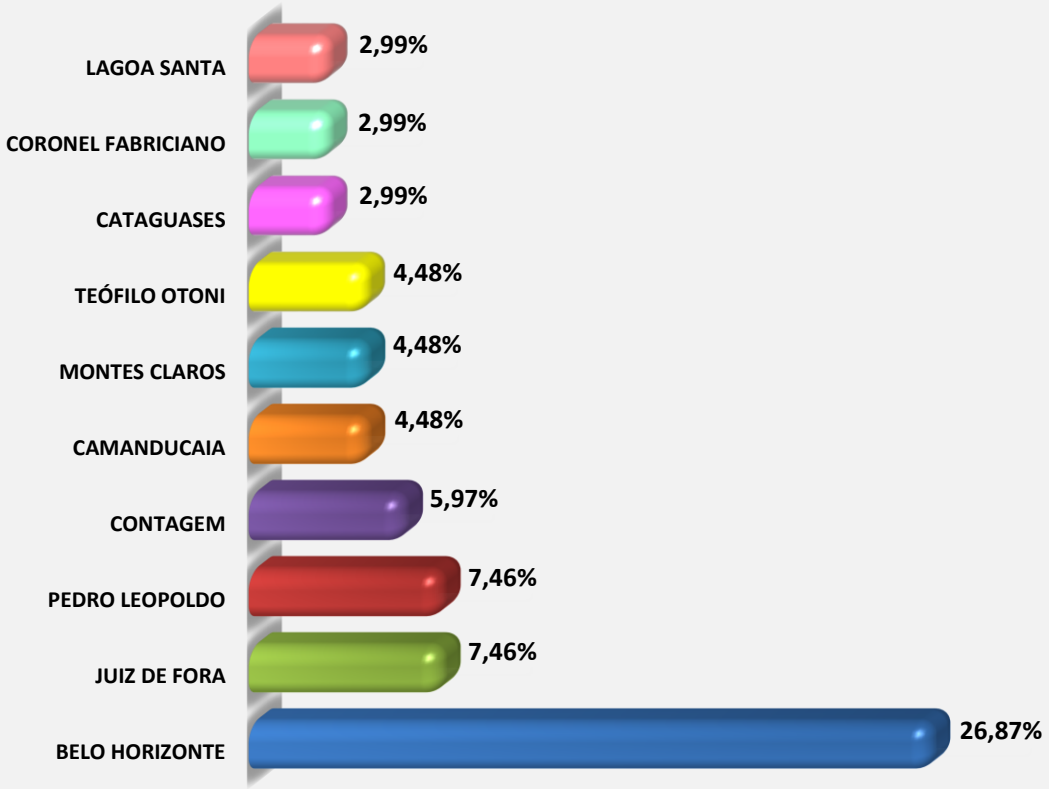
ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



MANIFESTAÇÕES POR PRESTADOR



MUNICÍPIOS



*Para melhor visualização foram excluídos do gráfico os municípios que representaram menos de 2% do total.