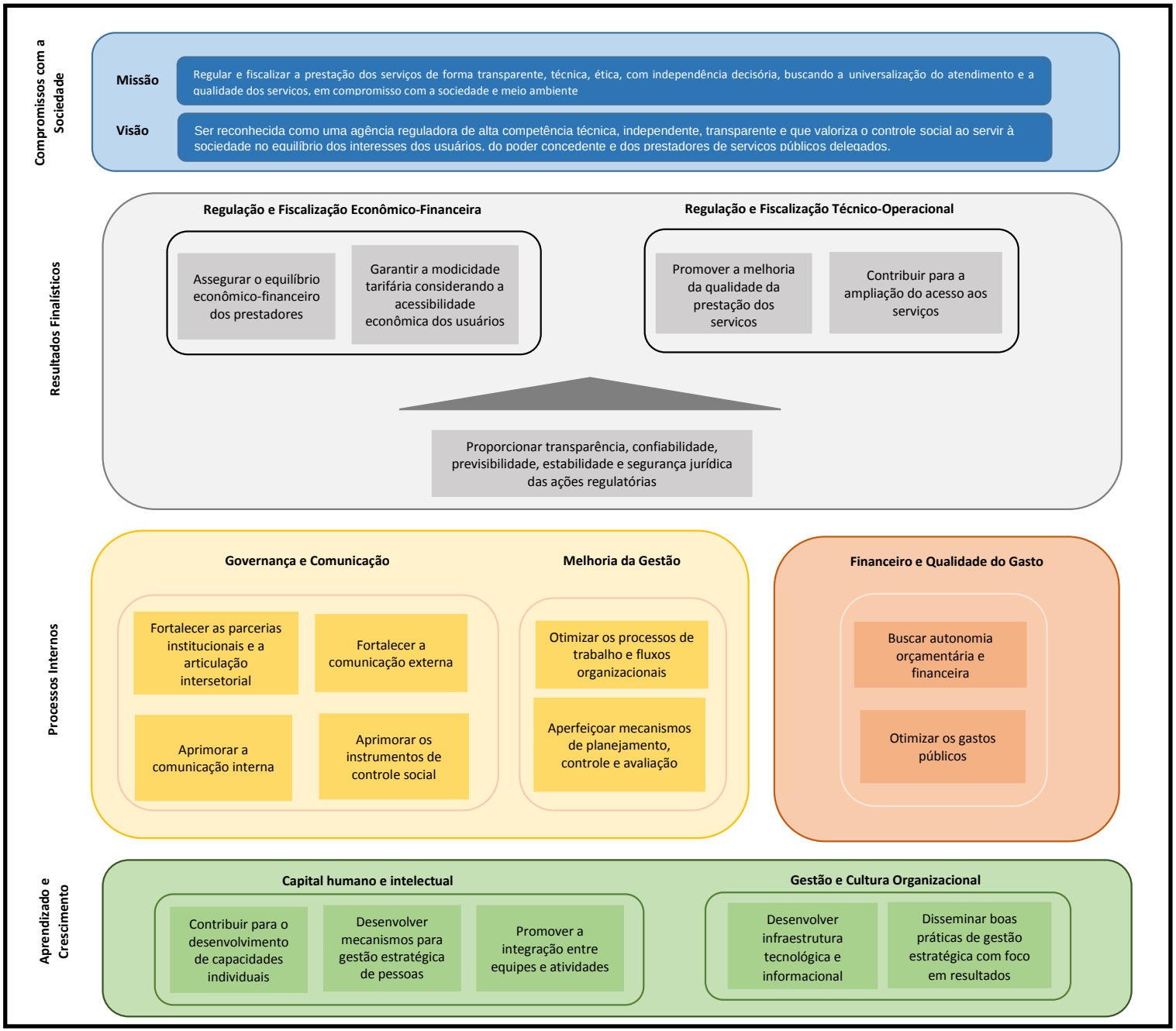
Compromissos com a Sociedade
Missão
Regular e fiscalizar a prestação dos serviços de forma transparente, técnica, ética, com independência decisória, buscando a universalização do atendimento e a qualidade dos serviços, em compromisso com a sociedade e meio ambiente
Visão
Ser reconhecida como uma agência reguladora de alta competência técnica, independente, transparente e que valoriza o controle social ao servir à sociedade no equilíbrio dos interesses dos usuários, do poder concedente e dos prestadores de serviços públicos delegados.
Resultados Finalísticos
Regulação e Fiscalização Econômico-Financeira
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos prestadores
Garantir a modicidade tarifária considerando a acessibilidade econômica dos usuários
Regulação e Fiscalização Técnico-Operacional
Promover a melhoria da qualidade da prestação dos serviços
Contribuir para a ampliação do acesso aos serviços
Proporcionar transparência, confiabilidade, previsibilidade, estabilidade e segurança jurídica das ações regulatórias
Processos Internos
Governança e Comunicação
Fortalecer as parcerias institucionais e a articulação intersetorial
Fortalecer a comunicação externa
Aprimorar a comunicação interna
Aprimorar os instrumentos de controle social
Melhoria da Gestão
Otimizar os processos de trabalho e fluxos organizacionais
Aperfeiçoar mecanismos de planejamento, controle e avaliação
Financeiro e Qualidade do Gasto
Buscar autonomia orçamentária e financeira
Otimizar os gastos públicos
Aprendizado e Crescimento
Capital humano e intelectual
Contribuir para o desenvolvimento de capacidades individuais
Desenvolver mecanismos para gestão estratégica de pessoas
Promover a integração entre equipes e atividades
Gestão e Cultura Organizacional
Desenvolver infraestrutura tecnológica e informacional
Disseminar boas práticas de gestão estratégica com foco em resultados