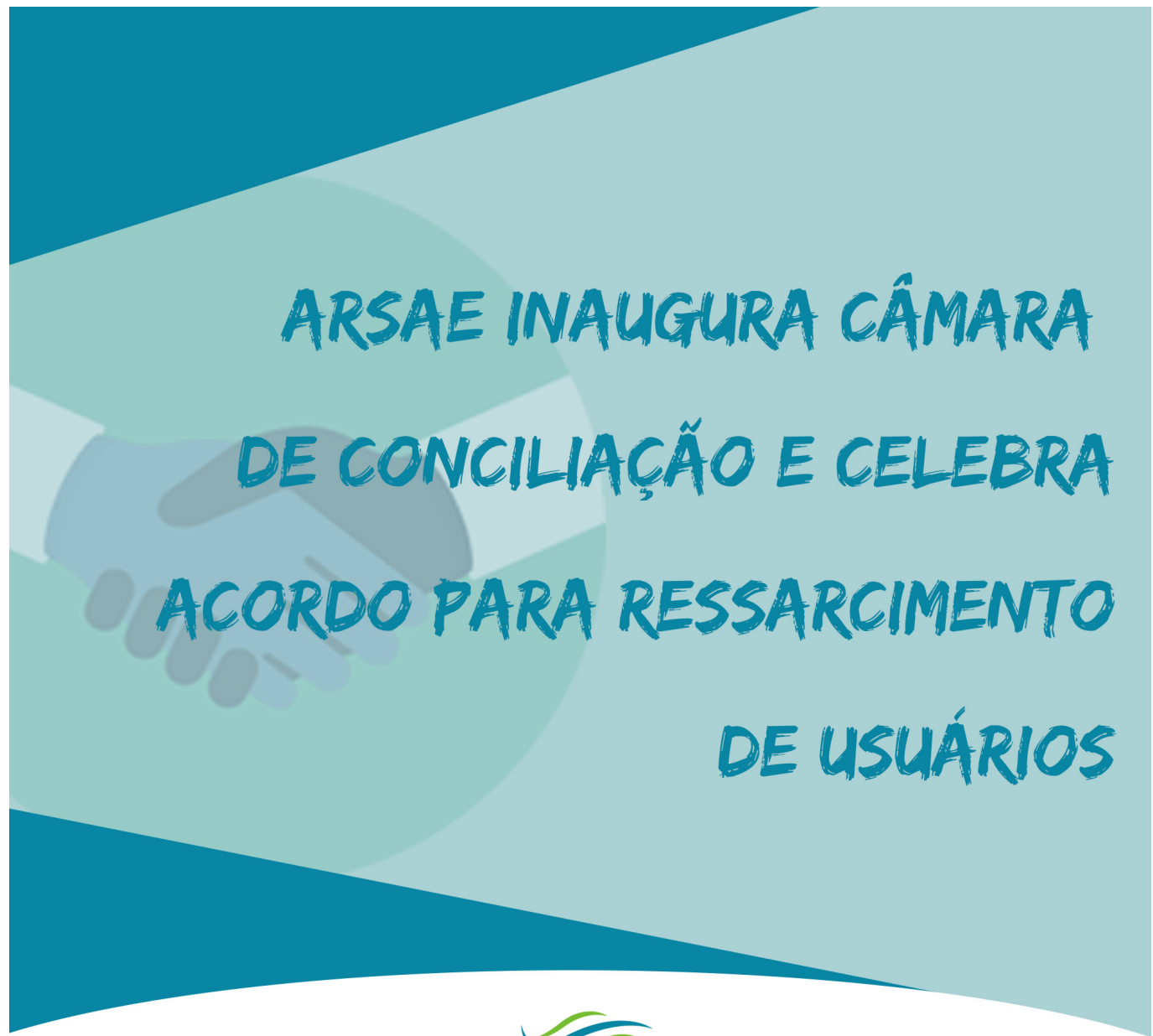


Arsae-MG inaugura Câmara de Conciliação e celebra acordo para ressarcimento de usuários

Usuários terão a restituição de valores cobrados indevidamente em um curto espaço de tempo 31 de Março de 2020 , 14:25

A graphic with a light blue background and a darker blue wave-like border at the top and bottom. In the center, there is a faint, stylized illustration of two hands shaking. Overlaid on this is the text 'ARSAE INAUGURA CÂMARA DE CONCILIAÇÃO E CELEBRA ACORDO PARA RESSARCIMENTO DE USUÁRIOS' in a bold, blue, hand-drawn font.

ARSAE INAUGURA CÂMARA
DE CONCILIAÇÃO E CELEBRA
ACORDO PARA RESSARCIMENTO
DE USUÁRIOS



Um importante passo visando garantir o ressarcimento de valores cobrados indevidamente dos usuários de algumas localidades onde a Copasa opera foi dado pela Arsae-MG no dia 17/03 ao assinar o Termo de Autocomposição da Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos (CPRAC). O encontro foi intermediado pela Advocacia Geral do Estado (AGE-MG) por meio da CPRAC.

Em fiscalizações realizadas pela Arsae nas cidades de Iturama, Prudente de Moraes, São João do Paraíso, e em Nova Lima ficou constatada que algumas Estações de Tratamento de Esgoto - ETE's não atendiam a todos os parâmetros de

eficiência estabelecidos pela Agência para a sua operação.

A procuradora da Arsae, Cintia Rodrigues Maia Nunes, que participou ativamente de todo processo explica que a Copasa, após propor ações judiciais em face da Arsae, provocou a CPRAC visando uma conciliação. “A primeira reunião aconteceu em dezembro e a segunda, em que houve a proposta da Arsae e aceite da Copasa foi em janeiro deste ano”, detalha. Ela explica ainda que é a primeira vez que a Agência integra essa Câmara, que irá garantir celeridade na restituição dos valores cobrados indevidamente dos usuários no que se refere à cobrança da tarifa de esgoto. “Judicialmente poderia demorar meses e até anos se houvessem recursos. Graças à conciliação os usuários atingidos terão a restituição dos valores cobrados indevidamente em um curto espaço de tempo”, garante.

Assessoria de Comunicação da Arsae-MG

ascom@arsae.mg.gov.br

[Enviar para impressão](#)