

Atendimentos Telefônicos da Ouvidoria da Arsae-MG são retomados

30 de Março de 2020 , 18:42

Atualizado em 31 de Março de 2020 , 15:15

ATENDIMENTOS
TELEFÔNICOS DA
OUVIDORIA DA ARSAE-MG
SÃO RETOMADOS



0800 031 92 93



A partir de terça-feira (31/3), os atendimentos telefônicos da Arsae-MG, que estavam interrompidos desde o dia (23/3), serão retomados. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h às 18h pelo telefone 0800 031 92 93.

A Ouvidoria da Arsae-MG atua em **terceira instância** de atendimento, ou seja, para registrar consultas, reclamações e denúncias, é necessário entrar em contato primeiro com os canais de atendimento e na ouvidoria do prestador de serviço do seu município (Copasa, Copanor, Cesama Juiz de Fora, Saae Itabira ou Saae de Passos). Para ser atendido pela Ouvidoria da Arsae-MG, o usuário deve apresentar os números de protocolos de atendimento gerados pelo seu

prestador.

Confira o passo a passo de como o usuário deve proceder

1ª Instância: Canais de atendimento

Copasa

- [Site da Copasa](#)
- App: Copasa Digital
- Telefone: 115 (apenas para serviços emergenciais, consulte no site da Copasa)

Coponor

www.coponor.com.br

Cesama

whatsapp, telegram e e-mail

Consulte os números, contatos e serviços no site: www.cesama.com.br

Saae Itabira

[Site de Itabira](#)

Telefone: 115

Serviços presenciais devem ser agendados no (31) 3839-1330

Saae Passos

[Site Passos](#)

Telefones:

3529-4257 - Tarifa Social

3529-4260 - Dívida Ativa

3529-4263 - Atendimento

3529-4264 - Contas e Consumo

3526-3975 - Plantão

2ª Instância: Ouvidoria do prestador

Se o seu problema não tiver sido solucionado, entre em contato com a Ouvidoria do seu prestador e anote o protocolo de atendimento:

Copasa: <http://www.copasa.com.br/wps/portal/internet/ouvidoria>

Coponor: <http://www.coponor.com.br/wps/portal/coponor/relacionamento/ouvidoria>

Cesama: <http://www.cesama.com.br/a-cesama/ouvidoria-2-1>

Saae Itabira: ouvidoria@saaeitabira.com.br

Saae Passos: em fase de implantação de sua ouvidoria

3ª Instância: Ouvidoria da Arsae-MG

Se você já entrou em contato com os canais de atendimento e com a Ouvidoria do seu prestador e seu problema não foi resolvido, ligue para a Arsae-MG: **0800 031 92 93** ou preencha o [formulário no site](#).

Assessoria de Comunicação da Arsae-MG
ascom@arsae.mg.gov.br

[Enviar para impressão](#)