

Tema 10 - Direitos e Sanções aos usuários

24 de Fevereiro de 2017 , 8:08

Atualizado em 22 de Janeiro de 2020 , 10:52

TEMA
Estabelecer os procedimentos a serem observados pelos prestadores de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos processos administrativos que tenham por objetivo a correção de irregularidades praticadas por usuários ou a aplicação de sanções a estes.
O QUE É?
Definir as sanções regulamentares aplicáveis aos usuários dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, prever a penalidade de multa, e respectivos valores, bem como disciplinar os procedimentos gerais para sua aplicação.
O QUE DEBATER?
As condutas irregulares a serem eventualmente praticadas pelos usuários, bem como os critérios para a definição de aplicação de penalidades pelo prestador de serviços.
RESULTADOS ESPERADOS
Normatizar os direitos e deveres dos usuários no curso do processo administrativo; vistoria, sanções e demais medidas aplicáveis aos usuários; atos que caracterizam o início do processo administrativo; forma de apresentação da defesa e do recurso pelo usuário perante ao prestador de serviços, bem como os seus respectivos prazos; forma e meio pelo qual o usuário poderá solicitar e acompanhar as perícias e demais provas; julgamento do processo administrativo, como também orientações sobre aplicação de sanções e demais medidas administrativas aos usuários; e prazos e procedimentos para a revisão da decisão quando surgirem fatos novos.

[Enviar para impressão](#)