

# Tema 9 - Ouvidoria dos Prestadores

24 de Fevereiro de 2017 , 8:06

Atualizado em 22 de Janeiro de 2020 , 11:29

<b>TEMA</b>
Resolução sobre Ouvidorias dos Prestadores regulados.
<b>O QUE É?</b>
Condições gerais mínimas de estruturação das Ouvidorias e relacionamento com a Ouvidoria da Arsae-MG.
<b>O QUE DEBATER?</b>
Estabelecimento das condições a serem cumpridas pelos Prestadores de Serviços regulados em relação aos atendimentos realizados pela Ouvidoria. Serão debatidas ainda a normatização do funcionamento do setor aos usuários e em relação à Arsae-MG (intercâmbio documental) visando ao aprimoramento das relações entre as partes.
<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
Condições adequadas de atendimento às reclamações apresentadas por usuários em relação à prestação dos serviços regulados definidas em Resolução, aprimoramento da prestação dos serviços regulados. Melhoraria de qualidade no atendimento aos usuários.

[Enviar para impressão](#)