

Tema 7 - Efetividade da Prestação do Serviço

24 de Fevereiro de 2017 , 8:01

Atualizado em 22 de Janeiro de 2020 , 11:01

TEMA
Efetividade da prestação dos serviços de esgotamento sanitário pelos prestadores regulados pela Arsae-MG.
O QUE É?
Estabelecer a caracterização da efetiva prestação, bem como da não prestação dos serviços de esgotamento sanitário.
O QUE DEBATER?
Na avaliação da efetividade do serviço, a Arsae-MG deverá ater-se somente à eficiência final do tratamento ou deverá observar também as atividades de operação. Definir os parâmetros a serem observados e possíveis compensações aos usuários.
RESULTADOS ESPERADOS
Quais parâmetros avaliados serão essenciais para determinar o efetivo tratamento, e na ausência daqueles o que será considerado para ensejar a eventual suspensão da cobrança da tarifa pelos prestadores regulados e possíveis compensações aos usuários.

[Enviar para impressão](#)