

Proposta de modelo para avaliação da qualidade técnico-operacional da prestação dos serviços de saneamento baseado em fiscalizações diretas

05 de Dezembro de 2017 , 13:27

Atualizado em 05 de Dezembro de 2017 , 13:45

Título: PROPOSTA DE MODELO PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BASEADO EM FISCALIZAÇÕES DIRETAS

Descrição: Este trabalho foi desenvolvido a partir da definição de diretrizes básicas a serem adotadas pelas agências reguladoras no processo de fiscalização direta e da determinação de aspectos técnico-operacionais dos sistemas de água e esgoto a serem contemplados no modelo de avaliação, a partir do conteúdo de dispositivos legais que disciplinam os serviços de saneamento. O modelo de avaliação proposto foi estruturado em planilha do Excel, de forma a permitir (i) a compilação de informações acerca dos sistemas fiscalizados, de acordo com o retratado nos Relatórios de Fiscalização, (ii) a verificação do cumprimento de normas regulatórias pelos prestadores de serviços e (iii) a determinação de índice de qualidade técnico-operacional dos sistemas fiscalizados.

Autores: Taiana Coelho Netto, Mayara Milaneze Altoé Bastos, Vanessa Cristina de Sena Pessoa, Dalmir Machado Torres Filho

Tamanho: 372 Kb

Formato: PDF

[Link para Download](#)

[Enviar para impressão](#)