

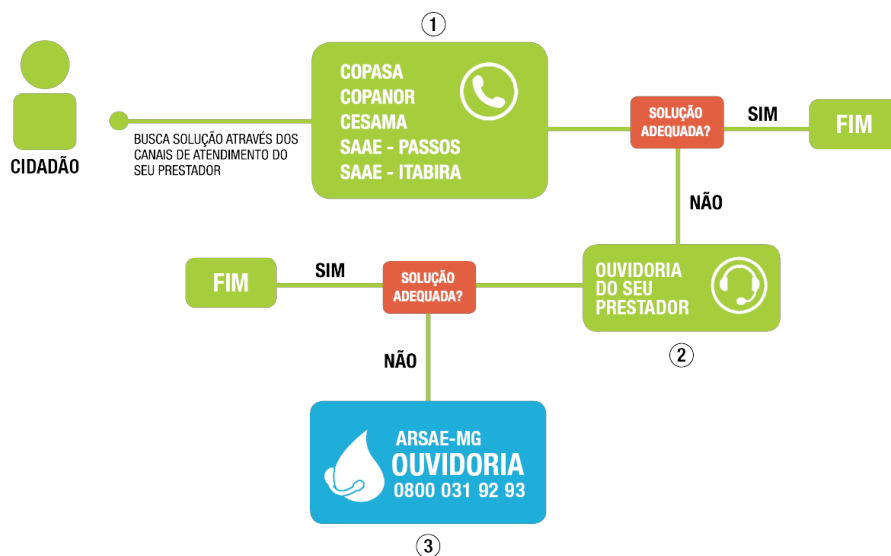
Ouvidoria

19 de Novembro de 2014 , 21:14

Atualizado em 11 de Novembro de 2019 , 14:50

Usuário (a):

Para registrar sugestões, elogios, reclamações e denúncias a respeito da Copasa, Copanor, Cesama, Saae de Passos ou Saae de Itabira é **NECESSÁRIO** cumprir as seguintes etapas:



1 Entre em contato dos **CANALIS DE ATENDIMENTO DO SEU PRESTADOR:**

COPASA

Atendimento Virtual: copasa.com.br/wps/portal/internet/agencia-virtual
Aplicativo móvel: COPASA Digital
Teleatendimento: 115 e 0800 0300 115
Fale conosco: www.copasa.com.br

COPANOR

Atendimento Virtual: www.copanor.com.br
(2ª via de conta e Declaração de quitação anual de débitos)
Tele atendimento: 0800 0300 005

CESAMA
115

LIGAÇÃO GRATUITA

SAAE Passos
(35) 3529-4250
(35) 3526-3975

CUSTO DE LIGAÇÃO LOCAL

SAAE Itabira
115

LIGAÇÃO GRATUITA

2 Se o seu problema não tiver sido resolvido, ligue para a **OUVIDORIA DO SEU PRESTADOR:**

OUVIDORIA COPASA
(31) 3207-7250
ou acesse:
www.copasa.com.br

OUVIDORIA COPANOR
(31) 3207-7255
ou acesse:
www.copanor.com.br

OUVIDORIA CESAMA
(32) 3692-9122

NÃO SE ESQUEÇA DE ANOTAR O(S) PROTOCOLO(S) DE ATENDIMENTO

3

**Se você já entrou em contato com os canais de atendimento
e com a Ouvidoria do seu prestador, mas seu problema
NÃO foi resolvido, CLIQUE AQUI**

TENHA EM MÃOS O(S) PROTOCOLO(S) DE ATENDIMENTO

[Enviar para impressão](#)